

# Anbefalinger til AI-praksis

Foreningen af Rådgivende Ingeniører, FRI & Danske Arkitektvirksomheder



Foreningen af  
Rådgivende Ingeniører  
FRI



DANSKE  
ARKITEKT  
VIRKSOMHEDER

# Kort forord

AI-assistenter er hurtigt blevet en del af hverdagen, og alt tyder på, at det fremover vil blive en central del af arbejdslivet. Brugen af AI i virksomheder giver en masse muligheder – men også visse udfordringer.

Langt hen ad vejen handler brugen af AI om sund fornuft, og man kan som ansat gennemskue langt de fleste fejlgruber. På virksomhedsniveau handler det om at balancere mulighederne med de risici, som AI også medfører.

Brugen af AI bør særligt give den enkelte virksomhed anledning til at overveje de risici, der omhandler GDPR og ophavsret. Vi henstiller derfor til, at den enkelte virksomhed udarbejder et regelsæt, der sætter de grundlæggende rammer for, hvordan de ansatte skal bruge AI.

Vi har udarbejdet følgende sæt anbefalinger, der kan agere inspiration til, hvordan den enkelte virksomhed kan sætte rammerne for den interne brug af AI.

De fleste er allerede i gang med at bruge teknologien, og det går kun én vej. Der er mange gevinster at hente ved brugen af AI. Som virksomhed er man bare nødt til at forholde sig til, hvordan man vil bruge den.

Alle billeder i denne powerpoint-præsentation er genereret ved brug af AI.



# De gode (overordnede) råd

- Tænk dig om
- Husk at gennemgå output fra AI-assistenten
- Vær opmærksom på, om du arbejder i et åbent eller lukket system
- AI-assistenter mangler grundlæggende menneskelige egenskaber
- Hvis du er i tvivl om noget, er det en god idé at søge hjælp

# Tænk dig om

- Det er dit ansvar, hvordan du bruger AI.
- Som ansat kan du med fordel overveje, hvor du bedst får udnyttet AI i dit arbejde. Er der visse arbejdsopgaver, hvor det vil være mere effektivt end andre?
- AI-assistenters output kan for eksempel bruges til inspiration, eller til løsninger af konkrete opgaver, såsom brainstorming, oversættelser, udregninger og korrekturlæst.



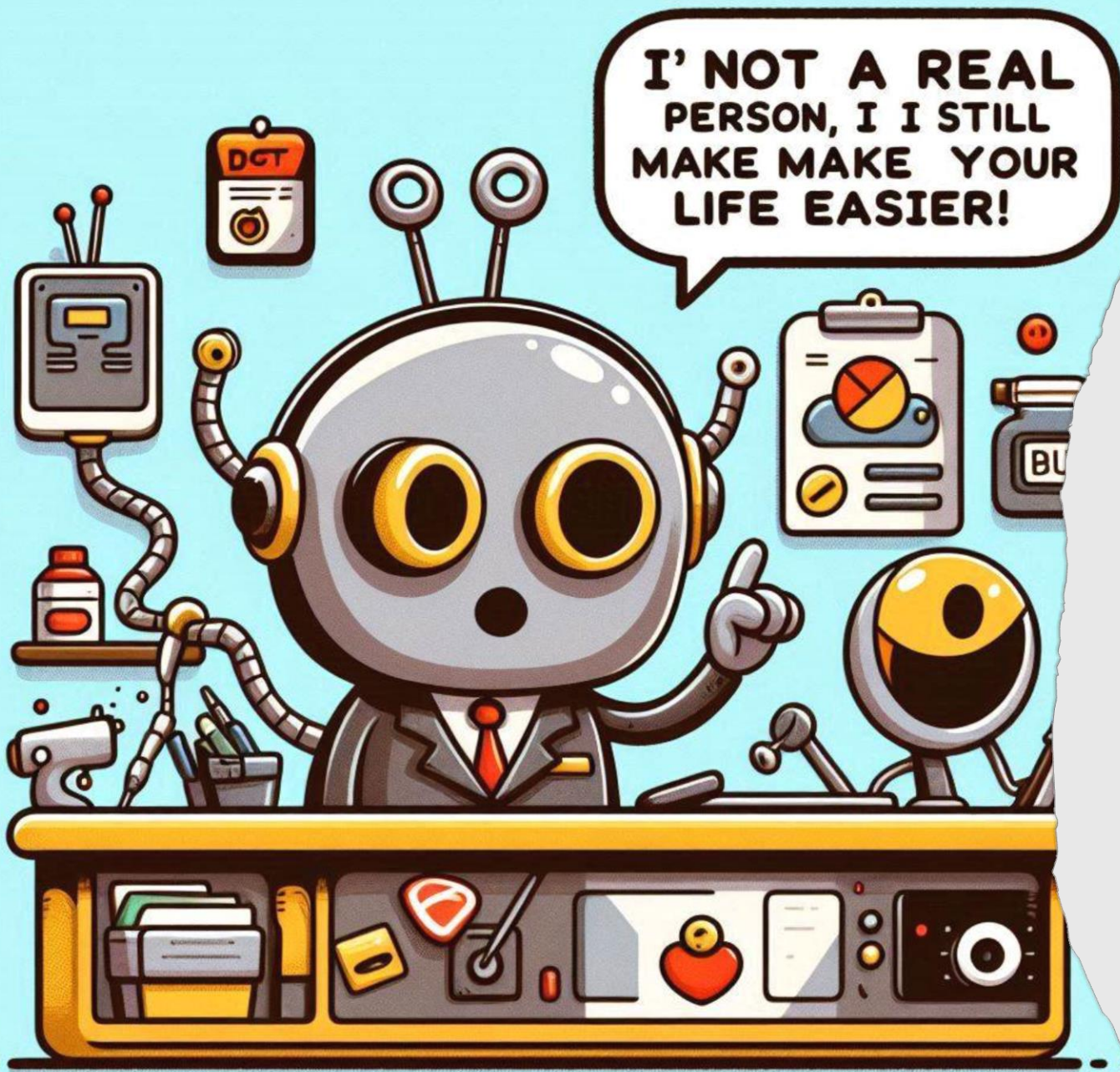


## Husk at gennemgå output fra AI-assistenten

- De svar, som AI-assistenter genererer, kan indeholde informationer, der er forældede eller ukorrekte. De informationer, svarene baseres på, opdateres ikke nødvendigvis særligt ofte.
- Outputs fra AI-assistenter vil typisk blive præsenteret overbevisende som fakta, selvom det ikke nødvendigvis er tilfældet.
- Som ansat er det nødvendigt at gå informationerne efter i sømmene med et kildekritisk blik.
- Man kan med fordel betragte det som en googlesøgning, hvor man også ville være kritisk overfor informationerne.
- I dit arbejde med AI-assistenter er det også en god idé at være opmærksom på eventuelle sproglige fejl, matematiske fejl, oversættelsesfejl og mere generelle manglende nuancer.

# Vær opmærksom på, om du arbejder i et åbent eller lukket system

- Hvis du som ansat arbejder i et åbent system, skal man opfatte informationerne, man tilføjer AI-assistenten, som ude af hænderne på den oprindelige ejer.
- En god tommelfinger regel kan være at spørge dig selv, om du ville være ked af, at noget blev offentliggjort på LinkedIn dagen efter - hvis du er det, skal du nok ikke arbejde med det i et åbent system med den givne opgave.
- Hvis du som ansat arbejder i et lukket system, så er friheden større, selvom holdningen til, hvad et lukket system er, svinger fra virksomhed til virksomhed.
- Åbne systemer kan bruges til informationssøgning, men her vil det være nødvendigt at undgå oplysninger, der kun er til internt brug i virksomheden eller tiltænkt en begrænset gruppe. Det kunne for eksempel være et referat af et projekteringsmøde.
- Du skal være opmærksom på GDPR-reglerne, da man som virksomhed kan komme til at dele informationer, der rummer brud på netop GDPR.
- Det er også en god idé at være særligt opmærksom på de ophavsretlige regler som virksomhed, da AI-assistenter kan komme til at videreformidle informationer, der indeholder brud på andres ophavsret.
- Det er også relevant at være opmærksom på sin egen ophavsret som virksomhed, da ansatte arbejdende i et åbent system kan komme til at dele informationer, der efterfølgende vil kunne blive benyttet af andre.
- Som virksomhed må man selv lave en risikovurdering og efterfølgende lave en politik for åbne/lukkede systemer.



## AI-assistenter mangler grundlæggende menneskelige egenskaber

- AI-assistenter besidder ikke empati og forstår ikke verden.
- De er trænet på enorme datamængder, men der ligger hverken menneskelig opfattelseevne eller rationale bag deres output.
- Af samme grund forstår de ikke, hvad der ligger mellem linjerne, og vigtige nuancer kan gå tabt.
- Det er et selvforstærkende problem, da gradvist mere indhold på internettet er formuleret af AI-assistenter.
- Så AI-assistenter kan i princippet blive trænet på indhold produceret af dem selv, og derigennem åbnes der for endnu flere faldgruber.

## Hvis du er i tvivl om noget, er det en god idé at søge hjælp

- AI-assistenter er en ny teknologi, som er i konstant udvikling. Derfor kan det rigtige svar i dag, måske være det modsatte i morgen.
- Som virksomhed må man selv vurdere, hvor man placerer sig i forhold til AI-relaterede spørgsmål.
- Som ansat er det derfor en god idé at konsultere din virksomhed i situationer, hvor du er i tvivl om noget.
- Søg hjælp i firmaets videnbank, eller spørg nogen, der har viden om det emne, som du har søgt afklaring på via AI.

